

**Intervista** Vincenzo **Cimmino**

**consecution group**

AUTOMOTIVE HOLDING



# L'auto sostitutiva per la **CARROZZERIA**

# L'auto sostitutiva è un servizio fondamentale: Consecution Group offre flessibilità e personalizzazione come ci ha spiegato Vincenzo Cimmino, Sales Manager - Car Replacement Channel

Simone **La Rocca**

**V**incenzo Cimmino è un manager competente che da molti anni è impegnato nel settore del noleggio a lungo termine di veicoli. Un settore in forte espansione e che è molto legato al mondo della carrozzeria per fornire auto sostitutive, ovviamente, ma anche nuovi servizi. Lo abbiamo incontrato per conoscere la loro offerta in questo settore e i loro servizi.

## **Auto sostitutiva e carrozzeria: binomio inscindibile per il cliente?**

«Sì, l'auto sostitutiva è ormai un servizio essenziale per il cliente. Quando si lascia la propria vettura in carrozzeria, la possibilità di continuare a spostarsi senza interruzioni è fondamentale. La comodità e l'efficienza dell'auto sostitutiva fidelizzano il cliente e migliorano la sua esperienza complessiva. Oggi è fondamentale offrire un servizio ad alta efficienza e senza rischi. Il veicolo di cortesia è un servizio graditissimo dai clienti, irrinunciabile».

## **Voi cosa offrite alle carrozzerie per il car replacement?**

«Offriamo soluzioni di car placement flessibili e personalizzate, che consentono alle carrozzerie di disporre di una flotta di veicoli sempre aggiornati e pronti per il noleggio. Il nostro sistema integrato semplifica la gestione del noleggio, assicurando velocità e disponibilità del mezzo sostitutivo».

## **Per il carrozziere è possibile gestire il subnoleggio anche oltre l'auto sostitutiva?**

«Certamente. Molti carrozzieri hanno iniziato a offrire servizi di subnoleggio per espandere la loro gamma di servizi e soddisfare le diverse esigenze dei clienti, anche per periodi prolungati o per veicoli di categorie diverse. Questo apre nuove opportunità di business per le carrozzerie. Se il riparatore non è titolare di licenza per attività di locazione senza conducente (SCIA) potrà sublocare il veicolo a noleggio attraverso la nostra piattaforma digitale».

## **Che vincoli ci sono nella gestione del noleggio per offrire l'auto sostitutiva?**

«I vincoli principali riguardano la gestione ammini-

strativa e assicurativa, nonché il rispetto delle normative vigenti in materia di noleggio veicoli. Inoltre, è fondamentale disporre di una flotta ben manutenzionata e adeguata alle esigenze del cliente finale, oltre a garantire che tutti i veicoli siano coperti da polizze assicurative appropriate».

## **Oggi il carrozziere deve diventare green: avete un parco in questa direzione?**

«Sì, offriamo una gamma di veicoli green che include auto elettriche e ibride, per rispondere alle crescenti esigenze di sostenibilità. Questo consente alle carrozzerie di offrire soluzioni ecologiche ai propri clienti, riducendo l'impatto ambientale e migliorando l'immagine del servizio».

## **Come si gestisce il parco tra voi e le carrozzerie?**

«La gestione del parco avviene tramite una piattaforma digitale condivisa che permette alle carrozzerie di monitorare la disponibilità dei veicoli, programmare i noleggi e gestire la manutenzione ordinaria e straordinaria. Questo sistema ottimizza il turnover delle auto sostitutive e migliora l'efficienza operativa».

## **Coperture assicurative: avete un'offerta flat o personalizzata?**

«Le condizioni assicurative spesso costituiscono un freno per l'autoriparatore che vuole offrire il veicolo di cortesia perché tendenzialmente sono variabili in base al territorio e al tempo. Le coperture invece fornite con il noleggio non sono personalizzabili perché prevedono franchigie fisse e di altissimo livello, stabili per tutta la durata del contratto perché contrattate dal noleggiatore alle migliori condizioni di mercato».

## **Perché un carrozziere dovrebbe scegliervi?**

«La consulenza è il nostro vero valore aggiunto. Ci distinguono competenza e qualità del servizio. Offriamo soluzioni su misura che facilitano il lavoro del carrozziere e migliorano l'esperienza del cliente. Inoltre, il nostro approccio integrato alla gestione del noleggio rende l'intero processo fluido ed efficiente».